



ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK

A KEN-EDI 2006. Bt. / KEN-EDI Travel (Székhely: 1182, Budapest, Bója u. 12., Cg. 01-06-773396, adószám: 22271408-2-43 MKEH nyilvántartási szám: U-001074), a 281/2008 (XI.28.) Korm. rendelet szerint utazási szolgáltatásait felajánló katalógusában, honlapján közzéteszi az általános utazási és fizetési feltételeiről szóló tájékoztatást, általános tájékoztatót, mely az utazási szerződés részét képezi, annak elválaszthatatlan melléklete. A KEN-EDI Travel által szervezett külföldi utazásokra a jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a fenti Korm. Rendelet és a Ptk. 415-416 §-ai az irányadók.

I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉ

Az utazási szerződés az utas és a KEN-EDI Travel között a jelentkezés nyilvántartásba vételével, az előleg befizetésével és ezzel egy időben, az utazási feltételek elfogadásával jön létre. Interneten történő foglalás esetén az utazási feltételek elfogadása megrendelő részéről a megrendelőlap minden rovatának kitöltésével, elküldésével és az előleg befizetésével, Ken-Edi Travel részéről a visszaigazolás és mellékleteinek elküldésével történik meg.

Ha az utas nem személyesen jár el, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, a KEN-EDI Travel nem köteles vizsgálni, hogy a 3. személy jogszerűen képviseli-e az utast, őt a KEN-EDI Travel az utas képviselőjének tekinti. Ebben az esetben, az utazás megkezdéséig, az utast terhelő kötelezettségek, az utas javára szerződést kötő 3. személyt terhelik. Az utazás időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a KEN-EDI Travel által közzétett programfüzet(ek), szórólapok vagy annak melléklete(i), illetve a KEN-EDI Travel által kiadott, a hálótalalon szereplő „utazási szerződés” nyomtatvány, részvételi jegy, voucher, programleírás tartalmazza, fentiek az utazási szerződés részét képezik. Az adatokban bekövetkezett változásokról a KEN-EDI Travel saját irodájában történt befizetés esetén közvetlenül, interneten keresztül történt foglalás esetén e-mailen, szerződött utazási irodában történt befizetés esetén közvetlenül, az ügynöki irodán keresztül utasait tájékoztatja.

II. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI ÉS A RÉSZVÉTELI DÍJAK ÉRVÉNYSÉGE

- A részvételi díj a programfüzetben, tájékoztatóban megjelölt szolgáltatások árait foglalja magában. A részvételi díjak 320 Ft-os Euro árfolyamig és 460 Ft-os üzemanyag (gázolaj) árig érvényesek.
- A KEN-EDI Travel által közölt részvételi díjból a jelentkezéskor előleget kell fizetni, indulás előtt 30 nappal pedig a részvételi díj hátralékát is ki kell egyenlíteni. A befizetendő előleg a mindenkori részvételi díj 40%-a. Egnapos utak esetén a teljes összeg fizetendő, előlegfizetésre lehetőség nincs. Felhívjuk utasaink szíves figyelmét, hogy a hátralék tárgyában külön értesítést nem küldünk. A hátralék befizetésének elmulasztása esetén KEN-EDI Travel a megrendelést törölheti. A hátralék befizetésével egyidejűleg esedékes a jelentkezéskor megrendelt kapcsolódó szolgáltatások kiegyenlítése is. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a részvételi díj 100%-a fizetendő.
- Amennyiben az előleg befizetésétől a teljes részvételi díj befizetéséig eltelt időszak alatt a közzétett díjakban változás állna be, úgy a KEN-EDI Travel az I. pontban leírtak szerint értesíti utasait.
- Belföldi vagy külföldi árváltozás, fuvardíj, valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt a KEN-EDI Travel, legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal, a részvételi díjat felemelheti. Ha a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8%-ot meghaladja, az utas a díj emeléséről kapott értesítéstől számított 3 napon belül, írásos nyilatkozatban elállhat a szerződéstől és a befizetett részvételi díj teljes egészében részére visszajár. Az elállási szándékot írásban (ajánlott levélben vagy személyesen átadva) a befizetés helyén kell jelezni.
- KEN-EDI Travel meghatározott feltételekhez kötött akciós részvételi díjakat is meghirdethet. Az akciós részvételi díjak csak a meghirdetett feltételek mellett a meghirdetett akciós időszakban vehetők igénybe. Korábban történt foglalásokra az akciós részvételi díjak visszamenőleg nem érvényesíthetők.
- Ha az utas utazása során a KEN-EDI Travel programjában nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe, köteles annak árát a helyszínen, az iroda képviselőjének közlése szerinti pénznemben befizetni.
- Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori útvévl-, vám-, devizajogszabályokat, valamint a fogadó ország törvényeit betartani. Ezek elmulasztásából eredő költségek és károk az utast terhelik.
- Az utazáson való részvétel kizárólag a KEN-EDI Travel által kibocsátott, nyomtatott részvételi jegy, voucher birtokában lehetséges, mely csak az iroda vagy annak megbízottja beleegyezésével ruházható át. Részvételi jegy nélkül utazáson való részvétel nem lehetséges.

III. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- A KEN-EDI Travel az utazáshoz szükséges legkisebb létszám (35 fő) hiányában az utazás megkezdése előtti 20. napig, kártérítés nélkül - a befizetett összeg visszatérítése mellett - a szerződéstől elállhat.
- Amennyiben az utazást vis major, háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják vagy meghiúsítják, ezért és az utazás, ebből adódóan a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az iroda felelősséget nem tud vállalni és az ez okból jelentkező többletköltségek az utast terhelik. Az ilyen okokból bekövetkezett változásokért az iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díjat 30 napon belül köteles visszafizetni.
- Az utas részéről történő módosítás esetén az út indulását megelőző 8. napig a KEN-EDI Travel foglalásonként 500,-Ft kezelési költséget számol fel. Az út indulását megelőző 7. naptól kezdődően a módosítás miatti kezelési kgt. egnapos utak esetén 1000 Ft/foglalás, többnapos utak esetén 3000 Ft/foglalás. Az utazási szerződés megkötése után az időpont vagy szálláshely módosítás lemondásnak minősül és a III/4. pont rendelkezései irányadóak.

- A szerződéskötéstől a megrendelt szolgáltatás kezdőnapjáig, az utas által visszamondott utazásokra az utasnak a KEN-EDI Travel részére az alábbi költségeket kell megfizetnie:

Az utazás megkezdése előtt legkésőbb

- 61. napon 500 Ft/fő kezelési költség

- 60-35. napon a teljes részvételi díj 10%-a

- 34-22. napon a teljes részvételi díj 25%-a

- 21-8. napon a teljes részvételi díj 50%-a

- Az utazás napját megelőző 7. naptól kezdve az utazás kezdő napjáig, illetve az utazáson való meg nem jelezés esetén: a teljes részvételi díj 100%-a.

- Ha az utas vagy közeli hozzátartozója az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, akkor a III/4. pontban meghatározott költségeket kell fizetnie.
- Ha az utas az utazás során viselkedésével oly mértékben zavarja utastársait, hogy ezzel utastársainak kellemetlenséget okoz, ennek következményeként az egész program zavartalan lebonyolítását akadályozza, vagy az utazáshoz igénybevett járművet nem rendeltetészerűen használja, kárt okozhat vagy kárt okoz, úgy az utazásból azonnal hatállyal kizárható. Ilyen esetben utas a hazautazásáról saját maga gondoskodik, semmilyen kártérítésre, részvételi díj visszafizetésre nem tarthat igényt
- Ha az utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.
- A lemondási idő alatt azt az időpontot kell érteni, amikor a Megrendelő az utazás lefoglalásakor kapott iratait, részvételi jegyét személyesen, e-mailen vagy ajánlott levélben az irodába eljuttatja.
- Lemondás és módosítás ügyében kizárólag az utazási szerződésen szereplő megrendelő vagy írásos meghatalmazottja járhat el.

IV. TOVÁBBI FELTÉTELEK

- A KEN-EDI Travel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatásokat közreműködő (fuvarozó, szálloda) útján teljesíti, de mentesül a felelősség alól, ha bizonyítható, hogy úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben tőle elvárható volt. A KEN-EDI Travel nem vállal felelősséget olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyeknek ellenértéke az indulást megelőzően nem került befizetésre.
- Az utas poggyászának őrzetéről saját maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítást vagy megőrzés céljából a KEN-EDI Travel átvette.
- Az utas - a szerződés hibás teljesítése esetén - kifogásait a helyszínen haladéktalanul köteles a KEN-EDI Travel képviselőjének bejelenteni, hogy a felmerült probléma mielőbb orvosolása kerülhessen. A közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős. Amennyiben a helyszínen nincs KEN-EDI Travel képviselő, úgy szíveskedjenek a KEN-EDI Travel főirodáját a legrovidebb időn belül értesíteni. KEN-EDI Travel a Megrendelőt legkésőbb a részvételi jegy átvételével egyidőben tájékoztatja a célszágban lévő képviselő elérhetőségeiről illetve a KEN-EDI Travel ügyeleti telefonszámáról. Abban az esetben, ha a kifogás a helyszínen nem nyert orvoslást, úgy azt az utas, az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül, írásban köteles a KEN-EDI Travel tudomására hozni, és bejelentéséhez köteles csatolni a kifogásra okot adó cselekményről a kísérővel, az iroda megbízott képviselőjével vagy a szolgáltató által a helyszínen felvett és igazolt dokumentumokat és jegyzőkönyveket. Ezek elmulasztása esetén utas semmilyen kártérítésre nem jogosult.
- A szerződésszegéssel okozott kárt a KEN-EDI Travel köteles megtéríteni. Ken-Edi Travel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége maximum a befizetett részvételi díj összegének kétszereséig terjed. A kártérítés kötelezettsége alól mentesül abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben, az eset összes körülményeinek gondos vizsgálatát követően általában elvárható.
- A KEN-EDI Travel nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okokból nem vett igénybe valamilyen szolgáltatást, vagy utazását saját elhatározásából megszakította. Saját elhatározásból igénybe nem vett szolgáltatásra reklamációt KEN-EDI Travel nem fogad el.
- Az utazás lefoglalásakor befizetett részvételi díjhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások elmaradása (utas hibáján kívüli) esetén Ken-Edi Travel utólagosan csak abban az esetben téríti vissza azok ellenértékét, ha az utas ezt a tényt a helyszínen lévő Ken-Edi Travel képviselővel vagy partnerirodával igazoltatja. A fakultatív programra forintban előre befizetett díjat, amennyiben az, a kellő számú jelentkező hiányában, kedvezőtlen időjárás, természeti viszonyok miatt elmarad, az iroda visszatéríti.
- A KEN-EDI Travel fenntartja a jogot a szálloda (szálláshely) kategórián és régióon belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserélésére, kivételes esetekben (vis major, időjárás, stb.).
- A részvételi díjon felül az utasok útlemondási biztosítást és betegség-, baleset-, poggyász-biztosítást köthetnek. A feltételek alapja a Biztosítóval kötött mindenkori érvényes megállapodás. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért közvetlenül az utas felel. Kárigény felmerülése esetén az utas közvetlenül jár el a Biztosítónál.
- A KEN-EDI Travel a kezesi biztosításra vonatkozó szerződését az AEGON Magyarország Általános biztosító Zrt-vel kötötte meg. Kötvényszám: VBB72074/127843, 127844.
- A KEN-EDI Travel által szervezett utazással kapcsolatban perben a felek alávetik magukat a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen utazási szerződés a 2017. január 1. után induló, valamennyi KEN-EDI Travel által szervezett társas- és egyéni utazásra érvényes.

IRODÁNK:

Budapest, VI., Teréz körút 3. (Király utcánál) Nyitva: H-P: 9:30 – 17:30

TELEFONSZÁM: 06 1/278-2156, 06 1/278-2157

EMAIL: info@keneditravel.hu



A tájékoztató fontos információkat tartalmaz, az utazási szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan része, ezért kérjük, feltétlenül olvassa el. Megrendelő az utazási szerződés aláírásával, tudomásulvételével egyúttal az általános tájékoztatóban leírtakat is tudomásul veszi.

UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉ

Az irodánk által szervezett programokra való jelentkezés kizárólag utazási szerződés megkötésével lehetséges. Az utazási szerződés szerződő felek egyező, közös akaratával jön létre. Utazási szerződés megkötésére egyik fél sem kötelezhető. Utazási szerződés aláírása történhet: személyes foglалás esetén a szerződés aláírásával, internetes foglалás esetén a megrendelő lapon lévő ikon kipipálásával, az emailen küldött visszaigazolás és mellékleteinek elfogadásával, illetve a részvételi díj befizetésével. Az utazási szerződéshez Megrendelő nevére, értesítési címére telefonszámára, illetve a vele együtt utazók útiokmányban szereplő teljes nevére és életkorhoz kötött kedvezmény igénybevétele, illetve bizonyos szolgáltatások, szállodák foglалása esetén az utasok pontos születési dátumára van szükség. Ezek hiányában utazási szerződés nem köthető. **FONTOS!** A Magyarország határát átlépő programoknál (függetlenül attól, hogy egynapos vagy többnapos útról van szó) mobiltelefonszám nélkül nem tudunk megrendelést elfogadni, tekintettel arra, hogy nem tudjuk elérni külföldön utasunkat, ha esetleg késik, nem találjuk. A Megrendelő adataiban történő változásról kérjük, értesítsék irodánkat, mert ennek elmaradása esetén – amennyiben szükség esetén el kell érniük Megrendelőt és ez nem sikerül – irodánkat semmilyen felelősség nem terheli. Kiskorú személy megrendelésre, utazási szerződés aláírására nem jogosult.

Megkötött utazási szerződéssel kapcsolatban bármilyen módosítást kizárólag az utazási szerződésen szereplő Megrendelő, vagy írásos meghatalmazottja intézhet. A foglалással kapcsolatban bármilyen információt csak a Megrendelő részére adunk ki. Közösségi oldalakon keresztül küldött üzenetben foglалással kapcsolatos semmilyen ügyintézés nem lehetséges.

RENDELETEK, SZABÁLYOK

Az utazásszervezési tevékenység, valamint a nemzetközi és belföldi autóbuzsosz személyszállítói tevékenység végzését egyaránt belföldi, nemzetközi és uniós törvények, rendeletek szabályozzák. A törvényekben, rendeletekben leírtakat irodánk betartja, programjait ezeknek megfelelően szervezi.

RÉSZVÉTELI DÍJ

Minden programnál külön meghatározásra került, mit tartalmaz az alap részvételi díj. A meghirdetett kedvezmények mindig az alap részvételi díjból érvényesíthetők. Irodánk fenntartja magának a jogot arra, hogy bizonyos időszakokban akciót, kedvezményes foglалási lehetőségeket hirdessen meg. Az adott kedvezmény, akció s át mindig az akció meghatározott időtartama alatt, az akció leírásában meghatározott feltételek szerint érvényes. Az akciós időszakon kívül történt foglалásokra nem érvényesíthető.

ÚTIOKMÁNYOK, VÁMSZABÁLYOK

Azoknál a programoknál, melyek átlélik Magyarország határát, mindenütt jelezzük, hogy magyar állampolgároknak (életkortól függetlenül, gyermekeknek is!) az utazáshoz milyen útiokmányra van szükségük. Kérjük, indulás előtt ellenőrizzék, hogy az utazáshoz szükséges érvényes útiokmány (útlevél, személyi igazolvány) birtokukban van-e. Az utazáshoz eredeti útiokmányra van szükség, színes fénymásolat nem megfelelő. Az útiokmányokat csak rendőri, határőrizeti szervek ellenőrizhetik, cégünk alkalmazottai útiokmányt nem kérhetnek az utazáson részt vevőktől, de indulás előtt az autóbuzsosz felhívják a figyelmet arra, hogy mindenki ellenőrizze még egyszer útiokmányra érvényességét. Azon utasunk, akit érvénytelen útiokmány miatt a határon autóbuzsoszról leszállítanak, saját maga gondoskodik hazautazásáról, költségeit saját maga vállalja, részvételi díj visszatérítésre nem jogosult. Kérjük, tartsák be az adott országokra vonatkozó vámszabályokat. A vámszabályok megszegése esetén az adminisztráció miatt az autóbuzs többszörös várakozásra is kényszerülhet. Ilyen esetben irodánk felelősséget nem tud vállalni, a megbírságot személy helyett a büntetést nem fizeti ki.

RÉSZVÉTELI JEGY

AZ UTAZÁSON VALÓ RÉSZVÉTEL KIZÁRÓLAG A KEN-EDI TRAVEL ÁLTAL KIÁLLÍTOTT RÉSZVÉTELI JEGY-GEYEL LEHETSÉGES. Irodában történt foglалásnál a részvételi jegyet nyomtatva kiadjuk, internetes foglалás esetén a teljes összeg kiegyenlítését követően emailen küldjük, melyet ki kell nyomtatni. A RÉSZVÉTELI JEGY A RAJTA SZEREPLŐ UTASOKAT JOGOSÍTTJA UTAZÁSRA. A RÉSZVÉTELI JEGY A KEN-EDI TRAVEL ENGEDÉLYE NÉLKÜL ÁT NEM RUHÁZHATÓ. Kérjük, fokozottan figyeljenek a részvételi jegy meglétére. Részvételi jegy nélkül az utazáson való részvétel nem lehetséges. Amennyiben valaki a részvételi jegy hiánya miatt nem tud elutazni, részvételi díj visszafizetésre nem tarthat igényt, kártérítésre nem jogosult.

BIZTOSÍTÁS

A részvételi díjak biztosítást nem tartalmaznak, biztosítás kötés nem kötelező, de mi mindenkinek javasoljuk, hiszen külföldön a legkisebb orvosi ellátás is nagyon sokba kerül, ha valaki nem rendelkezik biztosítással. Irodánkban, illetve honlapunkon az Online Biztosítás menüpontban betegség-baleset-poggyászbiztosítás és útlemondási biztosítás is köthető, munkatársaink szívesen segítenek a legmegfelelőbb biztosítás kiválasztásában. Biztosítási kéresemény esetén a biztosítónál csak és kizárólag a Biztosított járhat el. Amennyiben az út során Biztosított igénybe kívánja venni a Biztosított segítségét, a Biztosítóval való megállapodásban, kötvényben leírtak szerint kell eljárnia.

AUTÓBUSZOK, JÓ TANÁCSOK

Autóbuzsosz programjainkat a létszámnak megfelelő, felső kategóriás, légkondicionált, a szigorú nemzetközi szabályoknak mindenben megfelelő autóbuzsoszokkal bonyolítjuk. Többnapos utak esetén az autóbuzsosz egymás melletti ülései elhúzóhatók egymástól, dönthetőek, az ülések hátoldalának alján lábtartó található. Egy napos utak esetén az ülések egymástól nem minden esetben húzóhatók el és nincs minden esetben az ülések hátoldalának alján lábtartó. Autóbuzsoszainkra, helyfoglalásokkor konkrét ülőhelyet választhatnak felár nélkül, a szabad helyek függvényében. Az ülőhelyeket a részvételi jegyen szerepeltetjük. Autóbuzsoszcsere esetén az ülőhely változtatás jogát fenntartjuk, ebből adódó reklamációt nem tudunk elfogadni. Az autóbuzsosz minden

ülése egyforma, függetlenül attól, hogy az autóbuzsosz elején, közepén vagy végén található. Az ülések egymástól való távolsága autóbuzsosz típusonként eltérőek lehetnek. Az ülések közötti távolságot nem irodánk vagy az autóbuzsosz üzemeltetője, hanem az autóbuzsosz gyártó cégek határozzák meg, így ülések közötti távolsággal kapcsolatos észrevételekkel az autóbuzsosz gyártó céghez érdemes fordulni. Autóbuzsosz típusától függően az ülések hátoldalán újságtartó hálók találhatóak. A hálókba csak újságok, iratok helyezhetők, üvegek, egyéb nagy tárgyak nem. Kérjük, szíveskedjenek az autóbuzsoszokat rendeltetésszerűen használni. Az autóbuzsoszok nem emeletesek. A WC-vel felszerelt buszok WC-je környezetvédelmi és higiéniai okok miatt nem használható. Az utazás során filmvetítés nincs. Autóbuzsoszaink a dohányzás nem megengedett.

Javasoljuk, hogy saját kényelmük érdekében az autóbuzsoszra az utastérbe csak annyi csomagot vigyenek fel, amely az ülés alatt, illetve a kalaptartóban elfér. Az autóbuzsosz folyosóján csomagot elhelyezni a balesetveszély miatt nem megengedett. Az autóbuzsoszok csomagterébe az út során nem használatos csomagok elhelyezhetők. Az autóbuzsoszok csomagterében személyenként egy bőrönd és egy kézitáská elhelyezésére van lehetőség. Hűtőtáska csak a csomagtérben helyezhető el, az utastérbe nem vihető fel. Autóbuzsoszvezetőink a csomagokat mindig az autóbuzsoszról való leszállási sorrendben pakolják be a busz csomagterébe. Természetesen mindig megkérdezzük, hogy a csomagot átadó utasunk hol száll majd le, mivel útközben, illetve az út során lévő leszállási helyszíneken nincs lehetőség a teljes csomagot újra ki- és bepakolására.

Utazás az autóbuzsoszon csak az autóbuzsosz ülésein lehetséges. Az autóbuzsosz folyosóján, az ülések között a földön feküdni, állva utazni, menetközben a buszozon sétálni balesetveszélyes és tilos. Ilyen esetben az autóbuzsoszra félre kell állnia, útját mindaddig nem folytathatja, míg minden utas az ülőhelyére nem ül le.

Autóbuzsosz programjaink (beleértve a belföldi és a külföldi járatokat is) minimum 120 cm magas gyermek vehet részt.

ÚTVONALAK, HATÁROK, VEZETÉSI IDŐK

Az autóbuzsosz útvonalát irodánk határozza meg. A programok összeállításánál az autóbuzsoszvezetők vezetési és munkaidejét szabályozó AETR rendelkezéseket kötelezően figyelembe kell vennünk. Ennek egyik fontos előírása, hogy amennyiben az autóbuzsosz telephelyről való elindulása és oda visszaérkezése között több mint 12 óra telik el, a napi program során egyszer kötelezően az autóbuzsosz egy helyben, mozdulatlanul 3 órát állnia kell. Az autóbuzsosz útvonalát, illetve a programok sorrendjét irodánk megváltoztathatja. Az autóbuzsoszok az adott országokban előírt és számukra megengedett sebességgel haladhatnak. Azon programoknál, melyek olyan határokon haladnak keresztül, ahol útiokmány ellenőrzés, vízum ügyintézés van, a határon akár több órás várakozás is előfordulhat. Forgalmi viszonyokból, határon való várakozásból adódó késésekért irodánkat felelősség nem terheli, ebből adódó reklamációt nem fogadunk el.

FEL- ÉS LESZÁLLÁSI HELYEK

Foglалáskor a fel- és leszállási helyszínt a programnál meghirdetett helyszínek közül ki kell választani. Így kötik meg az utazási szerződést, és a felszállási helyszínt és időpont szerepel a részvételi jegyen. Egy foglалáson belül egy felszállási helyszínt választható. Autóbuzsoszaink a meghirdetett felszállási helyszíneken abban az esetben állnak meg, ha az adott helyszínrre foglалás történt. Létszámtól függetlenül megállunk a meghirdetett felszállási helyszínen, ha arra érvényes foglалás, kiadott részvételi jegy van. Felszállási hely módosítás személyesen irodánkban, interneten történt foglалás esetén e-mailen lehetséges. Indulás előtt 7-3 munkanapon belül felszállási hely módosítás díja egy napos utak esetén 1000 Ft /foglалás, többnapos utak esetén 3000 Ft/foglалás. Indulás előtt 2 munkanapon belül felszállási hely módosítást nem tudunk elfogadni. Autóbuzsoszaink csak a meghirdetett felszállási helyszíneken vehetnek fel és tehetnek le utasokat. Ezen a helyszíneken kívül fel- és leszállás szerződésességnek minősül, ebből adódóan nem lehetséges, ezért ezt ne kérjék az autóbuzsosz személyzetétől.

TALÁLKOZÁS, INDULÁS

Találkozás, indulás a részvételi jegyen szereplő időpontok szerint történik. A találkozási helyszínrre, időpontra való odajutást illetve az onnan történő hazajutást mindenki önállóan, saját költségén intézi. Irodánk utazási költségterítést nem fizet korai indulás és késői hazaérkezési időpont esetén sem.

Egy adott időpontban általában több autóbuzsoszunk is indul. Az autóbuzsoszokon szerepel a program nevét, úticélt tartalmazó kiírás, mindemellett a népligeti indulásnál munkatársaink segítik utasaink tájékozódását és megmutatják, melyik buszról kell jelentkezniük. Az autóbuzsoszok a megadott találkozási időpontok előtt sorban megérkeznek. Idegenvezetőink mindaddig nem kezdhetik meg a beszállítást, amíg minden autóbuzsosz a számára kijelölt végleges helyre be nem állt. Az autóbuzsoszokra a beszállítást legkésőbb a találkozási időpontban megkezdjük. Az autóbuzsoszokra történő felszállás az autóbuzsosz közepén lévő ajtónál lehetséges az idegenvezetőnél megkérdezzük. Az autóbuzsosz első ajtaján felszállítás nincs. Tisztelettel kérjük Önöket, szíveskedjenek a TALÁLKOZÁSI IDŐPONTRA az autóbuzsoszhoz megérkezni, mert az autóbuzsoszok az indulási időpontban ELINDULNAK. Csoportjainkat a kirándulások során előre meghatározott időpontokra jelentjük be, így amennyiben utasunk nem érkezik meg a megadott időpontban a megadott helyszínrre, és ügyeleti telefonszámunkon jelzi, hogy késik, úgy az indulási időponthoz képest maximum 5 percet tudunk várni, majd az autóbuzsosz elindul. Függetlenül attól, hogy a késés milyen okból történik. Amennyiben a hiányzó utas ügyeleti telefonszámunkon nem jelzi, hogy késni fog, úgy az autóbuzsosz nem vár, az indulási időpontban pontosan elindul. Fent felsorolt esetekben az utasról lemaradt utas részvételi díj visszafizetésre nem tarthat igényt. Az esetlegesen a visszaindulási helyszínen maradt utas a hazajutásáról saját maga gondoskodik, költségeit viseli.

Kérjük, hogy programjaink során is figyeljenek az idegenvezető által megadott találkozási időpontra. Nem tudunk késő utasra várni, mivel nem szeretnénk a pontosan érkező utasainkat megvárni és kitenni annak, hogy esetleg a várakozás miatt a következő programról elkéssenek. Amennyiben valaki úgy érzi, hogy nem tud visszatérni a megadott találkozási helyszínrre, időben jelezze ügyeleti telefonszámunkon, hogy segíteni tudjunk. Idegenvezetőink nem adják meg saját mobilszámunkat utasainknak, hiszen előfordulhat, hogy éppen idegenvezetést, városnézést tartanak és telefonjuk kikapcsolt állapotban van. Azt sem szabad figyelmen kívül hagyni, hogy nem hagyhatják félbe a városnézését és hagyhatják ott a cso-



portot, mert valaki esetleg eltévedt. Emiatt a részvételi jegyen lévő ügyeleti telefonszámunkon várjuk segítség kérés esetén utasaink hívását. Munkatársaink szívesen segítenek, azonnal intézkednek. Indulás előtt a mobil szolgáltatónál érdemes rákérdezni, hogy a mobil szolgáltatás külföldön működik-e. Kérjük, hogy foglaláskor minden esetben adjanak meg telefonszámot (lehetőleg mobilszámot), melyen idegenvezetőnk, csoportkísérőnk a program során szükség szerint keresni tudja Önöket.

PIHENŐK AZ UTAZÁS SORÁN

Autóbuszaink non-stop külföldi utak, csobbanójáratok esetén 3-4 óránként tartanak kb. 30-45 perces pihenőket. A pihenők hosszának meghatározásakor az autóbuszvezetők részére előírt kötelező pihenőidőre is tekintettel vagyunk. A pihenőket mindig olyan helyeken tartjuk, ahol WC, mosdó áll utasaink rendelkezésére. A WC használatát bel- és külföldön egyaránt a legtöbb helyen fizetni kell. Egynapos autóbuszos kirándulások esetén, amennyiben az egyhuzamban buszon töltött idő a 2 órát meghaladja, igény szerint kb. 20 perces pihenőt tartunk az út során.

Kérjük, hogy fentiekre a foglalás előtt feltétlenül vegyék figyelembe. Amennyiben valakinek egészségügyi okokból ez nem megfelelő, kérjük, ne vegyen részt autóbuszos utazáson, mert többszöri, sürűbb megállásokat nem tudunk a programokba iktatni.

ÜGYELETI TELEFONSZÁM

A részvételi jegy bal felső sarkában ügyeleti telefonszám is szerepel. Bármilyen intézkedés csak ügyeletünkön keresztül történhet. Kérjük, hogy az ügyeleti telefonszámot indokolt esetben, esetlegesen felmerült probléma esetén azonnal hívják, szívesen segítünk. Az ügyeleti telefonszámon helyfoglalás, általános utazási irodai tájékoztatás, talált tárgy információ nincs, ezen a számon utazáson részt vevő hozzátartozót nem tudnak elérni.

IDEGENVEZETŐ, CSOPORTKÍSÉRŐ

Azoknál a programoknál, melyeket idegenvezetővel hirdetünk, idegenvezető utazik a csoporttal. Egy autóbuszon egy idegenvezető utazik, függetlenül a csoport létszámától.

Ahol külön jelöltük, az utazás során Önökkel utazó idegenvezetőn kívül helyi idegenvezetőt is biztosítunk. Vannak olyan nevezetességek – belföldön és külföldön egyaránt – melyek csak helyi vezetéssel látogathatók. Ilyen esetekben a nevezetességen belül az ottani idegenvezető tartja a vezetést. Kérjük, hogyha valakit nem érdekel a helyi vezetés, ne beszélgesse a vezetés közben, mert zavarhatja az idegenvezetőt és azokat is, akik szívesen hallgatják, amit a helyi vezető végig fogja mondani mindazt, amit az adott nevezetességről fontosnak és érdekesnek tart. Azoknál a programoknál, melyeket csoportkísérővel hirdetünk, idegenvezetés nincs. A csoportkísérő az oda-visszaút során az autóbuszon teljesít szolgálatot. Feladata az utazással kapcsolatos tudnivalók ismertetése, adminisztráció elvégzése, pihenők után valamint oda- és visszainduláskor a létszám ellenőrzése, szükség esetén intézkedés. Napközben nem tartózkodik a csoporttal.

A társasutazásokon való részvétel is feltételez némi önállóságot. Programjaink során a szabadprogram időtartamát mindenkinél önállóan kell eltöltenie, idegenvezető nélkül.

A nyaralóprogramoknál idegenvezetőink az oda- és visszautazás során, illetve a fakultatív kirándulások időtartama alatt a csoporttal tartózkodnak, de nyaralni, jól érezni magát mindenkinél önállóan kell, hiszen ehhez idegenvezetőre nincs szükség. Amennyiben bárkinek, bármilyen problémája, kérése van, jelezze ügyeleti telefonszámunkon, azonnal segítünk. Ha a probléma megoldásához idegenvezetőre van szükség, odaküldjük a segítséget kérő utasunkhoz.

Városlátogató programoknál, körutazásoknál idegenvezetőink a program teljes időtartama alatt a csoporttal tartózkodnak (kivéve szabadprogram).

A társasutazások során idegenvezetőink mindig pontosítják a másnapi, illetve a napközbeni indulási időpontokat. Idegenvezetőink tapasztaltak, ismerik a programjainkat, pontosan tudják, hogy mikor kell elindulni ahhoz, hogy mindenhol időben odaérjenek és a programok zavartalanul lebonnyolódjanak.

BELÉPŐK, FOTÓZÁS

A részvételi díjak a program során esetlegesen felmerülő belépőjegyek költségét NEM tartalmazzák. A nevezetességek meglátogatása NEM KÖTELEZŐ. Külföldön, a helyszínen vásárolandó belépőjegyek ára az adott ország hivatalos fizetőeszközöként megjelölt valutában fizetendő. Javasoljuk, vigyenek aprópénzt magukkal, mert a nagyobb címletről történő visszaadás általában csak nehézkesen oldható meg. Ahol nyugdíjas, diák stb. kedvezményes belépőjegy vásárolható, belépőseker kéri a kedvezményre jogosító igazolványt.

Olyan nevezetességek is vannak, ahol csak az adott ország nyugdíjasai érvényesíthetnek nyugdíjas kedvezményt. Csoportos jegyárak esetén nyugdíjas kedvezmény nem mindenhol érvényesíthető.

A várható belépőjegy árak csak tájékoztató jellegűek, az előző év árai alapján adjuk meg, ezek esetleges változását irodánk befolyásolni nem tudja. Tájékoztatók Önöket, hogy a jegypénztáraknál kiírt belépőjegyárak nem minden esetben egyeznek meg a csoportokra vonatkozó belépőjegyárakkal, hiszen csoportok esetén a legtöbbször vezetési díjat is fizetünk kell. A nevezetességek, látnivalók üzemeltetői a gyorsabb ügyintézés miatt csoportok esetén kéri, hogy az idegenvezető gyűjtse össze utasainktól a belépőjegyek díját és egyben fizesse ki a pénztárnál. Ezt idegenvezetőink – ha utasaink megbízzák – megteszik, de a pénz átadására nem kötelezünk senkit. Külön, egyénileg is megvásárolható a belépőjegy, ha valaki nem kíván a csoporthoz, az esetleges vezetéshez csatlakozni. Idegenvezetőink a belépőjegyekről, esetlegesen templomokban fizetendő adományokról számlát nem kérnek, elszámlolást utasaink felé nem készítünk. Amennyiben valaki nem bízik meg az idegenvezetőben, számlát, elszámlolást kér minden egyes belépőről, adományról, kérjük, intézze önállóan a belépőjegy vásárlását, mely külföldön minimális helyi nyelvtudással könnyedén megoldható. Vannak olyan programok, ahol a belépőjegyek irodánkban megvásárolhatók (ezt az adott programnál külön jelöljük). Ezeknél a programoknál javasoljuk a belépőjegyek irodánkban történő megvételét, mert csak annyi utast tudunk lejelenteni az adott nevezetességre történő belépéshez, ahányan a belépőjegyet irodánkban befizették. Ezen a létszámon felül nem minden esetben tudnak további utasokat a bejelentett csoporttal egyidőben beengedni. Idegenvezetőink az előre lejelentett utasaink belépőjét veszik át az erre kijelölt pénztárnál. Azon utasaink, akik a helyszínen kívánják belépőt vásárolni, ezt – általában mások pénztárnál – egyénileg intézik és fizetik. Vannak olyan programok, amelyek esetén helyszíni belépőjegy vásárlásra nincs lehetőség, ezeknél a programoknál igény esetén irodánkban kell a belépőjegy költségét forintban befizetni. Amennyiben

valaki nem jön el egy adott útra és belépőjegyet, fakultatív kirándulást fizetett be foglaláskor, a belépőjegy vagy fakultatív kirándulás árának visszatérítésére nem tarthat igényt. A nevezetességek jelentős részében a fényképezés nem megengedett, vagy külön fotójeget megvásárlásához kötött. Megkérünk mindenkit, hogy ahol nem lehet, vagy ha nem vásároltak fotójeget, ne fotózzanak. A nevezetességek nagy részét bekamerázták, így pontosan látják, ha valaki fényképet készít. Ilyen esetben mindaddig nem engedik ki a csoportot, míg az engedély nélkül fényképet készítő/k fényképezőgépből, telefonjából stb. ki nem törölték a fotókat.

NEVEZETESSÉGEK

Minden nevezetesség üzemeltetője, tulajdonosa fenntartja magának a jogot arra, hogy esetleges rendezvény, fesztivál, felújítási munkák stb. miatt (vagy akár gazdasági megfontolásból) az adott nevezetesség egy részét, vagy akár a nevezetesség teljes egészét a látogatók elől elzárja. Amennyiben egy adott nevezetesség szezon közben véglegesen vagy időszakosan bezár, úgy irodánk az emiatt meghíusuló programot egyéb más programra cserélheti, erről értesítést nem küld. Esetleges étterem bezárás, felújítási munkák miatt az étteremváltoztatás (és ebből adódóan a menüsor változtatás) jogát fenntartjuk.

Fent leírt esetekben irodánkat felelősség nem terheli, ezzel kapcsolatban reklamációt nem tudunk elfogadni.

PRAKTIKUS TANÁCSOK

A kirándulások során a városnézések gyalogosan történnek, így javasoljuk, kényelmes cipőben induljanak útnak. A barlangokban nyáron is hűvös van, így érdemes kardigánt, pulóvert vinni. Pl. barlangokban, vízesekeknél a nedvességből adódóan csúszhat a talaj, így szandál, magassarkú cipő viselését ezeken a helyeken nem ajánljuk, zárt cipő viselését javasoljuk.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy az autóbuszok nem minden nevezetességet, barlangot, várat tudnak a bejáratig megközelíteni. A legtöbb esetben 300-500 méterre található a kijelölt buszparkoló, innen kell az utat sétálva megtenni. A várak általában dombon, magaslaton vannak, így nem mindig teljesen sík terepen kell sétálni. A várakban lift nincs, lépcsőknél kell közlekedni – általában a vár helyi vezetője által diktált tempóban.

Programjainkat úgy állítottuk össze, hogy ezek egy bármilyen korú, a korának megfelelő átlagos egészségi állapotú ember számára ne legyenek megerőltetőek.

Tisztelettel megkérünk mindenkit, mérje fel saját egészségi állapotát, képes-e a kiválasztott programon problémamentesen végigmenni. Munkatársaink szívesen segítenek mindenkinél a számára legmegfelelőbb program kiválasztásában.

ELLÁTÁS

Programjaink részvételi díjai a leírásban meghatározott ellátást tartalmazzák. Az egynapos kirándulásoknál konkrét – esetenként választható – előre összeállított, két-háromfogásos ebédet foglalunk csoportjainknak. Ettől eltérni, egyéni igényeket figyelembe venni nem tudunk. A programoknál megadott menüsorok tájékoztató jellegűek. A legtöbb kirándulásnál úgy állítottuk össze a választható főételsort, hogy legyen közte húsmentes étel. Van olyan kirándulás, ahol a vegetáriánus igényt előre jelezni kell. Ezt külön jelöljük az adott programnál. Itt csak abban az esetben tudjuk a vegetáriánus menüt biztosítani, ha ezt foglaláskor külön jelezték és a részvételi jegyen feltüntetésre került. Az éttermekben (beleértve a szállodák éttermeit is) csoportok részére előre megterítettek annyi főre, ahány főből áll csoport. Csak a megterített helyeket foglalhatjuk el. Másoknál a megterített étel nem csoportunk részére tartanak fenn. Négyfős asztalokhoz négyen, hatfős asztalokhoz hatan stb. foglaljanak helyet. Az asztalokhoz történő leülést, kérjük, önállóan oldják meg. A többször társaságoknak javasoljuk, hogy ne utójára menjenek be az étterembe, mert nem biztos, hogy együtt tudnak majd ülni. Ne várják idegenvezetőnk segítségét, hogy másokat átültesse. Az étkezések időpontját mindig a szállodák határozzák meg, ebbe irodánknak beleszólása nincs.

Vidám-zenés programjainknál (libanap, disznótoros) a nagy létszám miatt az asztaloknál névszóló táblákkal jelöljük, ki hol foglaljon helyet. Kollégáink a helyszínen segítenek mindenkinél, hogy melyik asztalnál találja meg a nevét. Az egy foglaláson szereplő utasokat természetesen egy asztalhoz ülteszük. Amennyiben nem egy foglaláson vannak, de egy asztalnál szeretnének korábban foglalt ismerőseikkel ülni, úgy kérjük, foglaláskor ezt feltétlenül jelezzék, mert a helyszínen asztalbeosztást módosítani már nem tudunk.

A programoknál megjelölt ellátás italfogyasztást nem tartalmaz (kivéve, ahol ezt külön jelöljük). Az italt mindenki a helyszínen a felszolgálónál rendeli és fizeti az adott ország hivatalos pénznemében. Az éttermekben nem tesznek az asztalokra kanocsóban csapvizet. Bizonyára látják kedves vendégeink, hogy az ebédet tartalmazó részvételi díjaink is igen kedvezőek. Köszönhető ez annak, hogy az éttermek igyekeznek számunkra eladható árakat adni, mivel tudják, sok utast viszünk az adott étterembe és utasaink mindig fogyasztanak az ebédhez valamilyen italt. Amennyiben valaki csapvizet kíván fogyasztani, úgy az étterem felszolgálási díjat számíttatunk fel. Azoknál a programoknál, ahol fakultatív étkezési lehetőséget hirdetünk, azon vendégeinknek, akik nem kértek étkezést, az étkezés időtartama alatt szabadprogram van. Számukra ebben az időben külön programot nem szervezünk.

NÉHÁNY TUDNIVALÓ A PROGRAMOKNÁL MEGJELÖLT ELLÁTÁSOKKAL KAPCSOLATBAN:

Kontinentális reggeli – személyenként 2 db péksütemény, vaj, dzsem vagy méz.

Bővített kontinentális reggeli – személyenként 2 db péksütemény, vaj, dzsem vagy méz, két szelet sajt és két szelet felvágott.

Menü vacsora – egyforma menüt szolgálnak fel mindenkinél, menüválasztás nincs.

vacsora menüválasztással – minimum kétféle menüből lehet választani.

All inclusive ellátás – korlátlan étel-italfogyasztás reggeltől-estig, az all inclusive ellátásban szereplő italokat a szálloda határozza meg.

All inclusive light ellátás – korlátlan étel- és italfogyasztás az étkezések időtartama alatt, az all inclusive ellátásban szereplő italokat a szálloda határozza meg.

Svédasztalos étkezés esetén a legtöbb étteremben, szállodában nem a vendégek, hanem a svédasztalnál álló felszolgálók szedik a vendégek tányérjára a kiválasztott ételeket, ezáltal az ételek kiszolgálása gördülékenyebbé, kulturáltabbá válik. Fontos tudni, hogy a svédasztalos étkezés jelent teljesen korlátlan fogyasztást és a svédasztal folyamatos újratöltését. A szállodák a svéd-



asztalra kitett ételmennyiséget az utaslétszámnak megfelelően határozzák meg, többféle ételből lehet választani, el lehet dönteni, ki mit szeretne fogyasztani. A svédasztalos étkezés nem jelenti azt, hogy az összes kitett ételfajtából mindenki korlátlanul fogyaszthat. Kérjük, hogy erre legyenek tekintettel, hiszen ha a vacsora kezdődőpontjára megérkező utasok minden ételből megkapolják tányírjukat, nem jut majd a később érkezőknek. Ilyen esetben reklamációt nem tudunk elfogadni. Az olaszországi szállodákban egyre gyakoribb, hogy svédasztalos reggelinél a vajakat, dzsemeket, péksüteményeket, müzliket, italokat stb. svédasztalos rendszerben teszik ki, szabadon szedhetők, de a felvágottakat, sajtokat felszolgálják, melyből lehet még kérni a felszolgáló személyzettől. A szállodák étterméből ételt, italt kihozni nem szabad. A félreértések elkerülése végett ne menjünk étkezni nagyobb táskával, hátizsákkal, szatyorral, hiszen erre az étkezésnél nincs szükség. Ne tegyük ki magunkat annak a kellemetlenségnek, hogy az étterem kijáratánál kinyitják a bevitt táskát, szatyrot. Amennyiben az étteremből történő étel kihozása miatt a szálloda az utas felé szankciót alkalmaz (pl. szolgáltatás igénybevételének korlátozása, kihozott étel kifizettetése), ezért irodánkat felelősség nem terheli, a következményeket utas vállalja.

Amikor külföldre utazunk, nemcsak az adott ország kultúrájával, szokásaival hanem gasztronómiájával is megismerkedünk. (Pl. Olaszországban előételként tészta ételt esznek, nem a leves a jellemző.) A szállodákban, éttermekben európai ételekkel találkozhatunk, de az ételeket az adott nemzet konyhájának szokásai szerint készítik el.

Külföldön nem valószínű, hogy magyaros ételekkel fogunk találkozni. Kérjük, ne hasonlítsák az ételek elkészítését ahhoz, ahogy Önök otthon készítik, hiszen ahány nemzet, annyi szokás és nem várhatjuk el, hogy szokásaikat miattunk megváltoztassák.

SZÁLLODÁK

A szállodák besorolását mindig az adott országban érvényes besorolási kategória szerint adjuk meg. A szállodai szobák felszereltségét a nyaralásoknál az adott programoknál jelöljük. A szobák felszereltségénél mindig azt írjuk le, ami a szobában van. Amit a felszereltségnél nem szerepel-tünk, az nincs a szobában. (Pl. ha a felszereltségnél hűtő nem szerepel, akkor a szobában hűtő nincs.) A körutazásoknál, városlátogatásoknál a szobákban a létszámnak megfelelő ágy, komód vagy szekrény, TV, zuhanyozós fürdőszoba az alapfelszereltség, törölközőt adnak. A 4 emeletes vagy annál alacsonyabb szállodákban általában nincs lift. A legtöbb szállodában a kétágyas és 2+1 ágyas szobák mérete azonos. 3. ágyra vonatkozó kedvezmény nem minden szállodában van. A pótágy általában egy heverővel, illetve kisebb méretű kihúzható fotelágy. Az egyágyas szobák mérete a kétágyas szobákhoz viszonyítva kisebb, fekvése általában kedvezőtlenebb. A szállodai szobák mérete – még ugyanazon szállodán belül sem mindig azonos, hiszen az épület adottságai-ból következően méretbeli különbségek lehetnek. A szállodai szobák alvásra, pihenésre alkalmasak, egyéb szabadidős tevékenység végzésére nem. A szobák (különösen Olaszországban és Franciaországban) viszonylag kisméretűek. A szállodai szobák méret különbségei miatt sem a szállodák, sem irodánk nem tud reklamációt elfogadni. Kérjük, ne töltsék egymás szobáinak méretegésével, összehasonlításával nyaralásuk, pihenésük idejét.

Katalógusunkban a szállodai szobákról szerepeltetünk képet/képeket. A szállodák összes szobá-jának fényképét sem a katalógusban, sem a honlapunkon nem tudjuk megjelentetni. A szállodák szobáinak bútorzata, a kárpitok, textilek színe szobánként változó lehet.

A mediterrán országokban a fürdőszobákban nem mindenütt van zuhanytálca. Zuhanyozáskor a zuhanyzó kövezett padlóján kialakított összefolyón folyik le a víz.

A szállodákban a számukra kötelezően előírt fertőtlenítőt is tartalmazó mosószerrel mosnak. Ne várjuk az otthon megszokott öblítőillatot a textíliákon.

Fontos tudni, hogy a szállodák csak a széfben elhelyezett értékekért vállalnak felelősséget.

Szállodától függően a széfek a szobákban vagy a szálloda recepcióján található, a szefbérletést egyénileg a recepción lehet intézni.

A szállásváltogatás jogát – minimum azonos kategórián és régióon belül – fenntartjuk, erről értesítést nem küldünk.

Autóbuszaink a szállodákat a buszok részére kijelölt szabad parkolóhelyek függvényében tudják megközelíteni. A buszok részére nem a recepció előtt jelölnek ki parkolóhelyet, így szállodától füg-gően a recepciótól 100-400 méterre tudnak a buszok megállni. Innen kell utasainknak a csomagokkal a recepcióhoz sétálni. A szállodák a csomagokért személyzetet nem küldenek, mindenkinek saját magának kell a csomagját a szállodáig elvinni, illetve onnan a buszhoz visszahozni. Csomago-láskor érdemes ezt figyelembe venni.

A szállodákban nemcsak a mi utasainkat szállásolják el. Ne várjuk el, hogy minden szállodában csak mi legyünk és a szálloda személyzete csak hozzánk alkalmazkodjon, hiszen mások is laknak a szál-lodában.

A szállodákban és környékükön – különösen a nyári időszakban, illetve különféle helyi rendezvé-nyek esetén – sokszor nagy élet van. Szól a zene, a vendégek és a helyi lakosok is vidáman szóra-koznak. Nem alkalmazkodnak hozzánk, jól érzik magukat, van, amikor késő estig. Ez bizony néha zenével, zajjal jár. A tapasztalat az, hogy vendégeink ezen nem bosszankodnak – miért is tennék – hanem ők is jól érzik magukat.

Tekintettel arra, hogy a vendégek szállodai rendszerbe való rögzítése szobánként kb. 20 percet vesz igénybe, a szállodákban bevett szokás, hogy az utasoktól bejelentkezéskor elkéri az útiokmányt, kiadják a szobakulcsot, majd miután mindenki bejelentkezett, rögzítik az utasok adatait a szálloda szobafoglalási rendszerébe. Ezt követően az útiokmány a recepción visszakérhető. Amennyiben valaki nem akarja útiokmányát a recepción leadni, úgy azután kapja meg szobakulcsát, miután a többi, útiokmányát leadó utas bejelentkezését elintézték. Ezután kezdik meg az útiokmányt le nem adó vendég regisztrálását. Ilyen esetben a bejelentkezést már önállóan kell intézni, mivel idegenve-zetőnk a bejelentkezett utasokkal megy a szobákat elfoglalni. Az útiokmányt le nem adásából eredő várakozásért, esetleg emiatt a vacsora kezdetéről való késésért az útiokmányt le nem adó utasok felé semmilyen felelősség sem a szállodát, sem irodánkat nem terheli.

TÁRSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

Egyedül utazó kedves utasaink társítását kétágyas szobákban vállaljuk, így az alap részvételi díjon felül semmilyen felárat nem kell fizetniük. A foglalások érkezési sorrendjében azonos nemű, egye-dül utazó utasokat társítunk. Amennyiben nem találunk társat a társítás vállaló utasunknak, úgy egyágyas szobában kerül elhelyezésre, a felárat irodánk fizeti. Társítással kapcsolatos egyedi igé-

nyeket (pl. életkor, dohányzás, érdeklődési kör) figyelembe venni nem tudunk, mivel utasainkat csak az utazási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat kérjük. A társított utasok adatait egy-másnak adatvédelmi szabályzatunk értelmében nem adjuk ki. Azzal kapcsolatban, hogy a társított utasok esetlegesen nem jönnek ki jól egymással, sajnos nem tudunk felelősséget vállalni, de az sem a mi érdemünk, bár nagy örömmünkre szolgálna, ha a társításból adódóan barátságok születnek.

ADRIAI CSOBBANÓJÁRATOK

Az adriai csobbanójáratok leírásánál megadott érkezési időpontokat az előző év tapasztalatai alap-ján határoztuk meg, ezek tájékoztató jellegűek, hiszen egy 600-800 km-es út során az érkezési idő-pontot az aktuális időjárás, forgalmi helyzet (pl. dugó miatti lassú haladás) befolyásolhatja. Időjá-rás, forgalmi helyzetből adódó esetleges késés esetén irodánkat felelősség nem terheli. Autóbusza-ink a tengerparttól - úticéltól függően - 300-600 méterre állnak meg, itt történik a le- és felszállás. Az autóbuszról történő leszállást követően a busszal már csak visszainduláskor találkozhatnak uta-saink, tekintettel arra, hogy a buszok a legtöbb csobbanójárat esetén a buszok számára kijelölt, a leszállási helyszíntől esetenként több km-re lévő parkolóban parkolhatnak. Azokat a holmikát, melyek napközben nincs szükség, az autóbuszban lehet hagyni.

Fontos tudni, hogy az autóbuszról esős időben is le kell szállni, fedett helyet nem tudunk utasa-inknak biztosítani. Javasoljuk, hogy vigyenek magukkal váltás ruhát, valamilyen melegebb ruhát, melyet esetleges hűvösebb idő esetén fel tudnak venni. Csobbanójáratunk leírásánál a 2016-os év árai alapján a várható napágy bérleti, esetleges zuhanyozási költségeket tájékoztatásul megadjuk Önöknek. A napágyak napi bérleti díjait a bérbeadó cégek, vállalkozók határozzák meg, emelik illetve csökkentik a szezon, valamint a turisták mennyiségének megfelelően. Ebben irodánknak bele-szólása nincs.

A csobbanójáratok visszaindulási időpontjai fix-ek. Rossz idő esetén sem tudunk előbb visszain-dulni, mivel az autóbuszvezetőnek az előírt pihenőidőt biztosítani kell. Abban az esetben, ha egy csobbanójárat több csobbanó helyszínt (üdülőterületet) is érint, úgy visszainduláskor a forgalmi helyzetből adódóan a 2., 3. stb. helyszínen az autóbusz részéről esetleges késés előfordulhat. Ilyen esetben kérjük, legyenek türelmessel, csoportkísérőnk a foglalások megadott mobilszámokon értesíti a várakozó utasokat. Célszerű foglaláskor olyan mobilszámot megadni, amelyet az utazók az út során bekapcsolt állapotban magukkal visznek.

TENGERPART

A tengerpart szállodáktól való távolságát minden programunknál tájékoztató jelleggel megad-juk. A tengerparttól való távolság és a választott strandtól való távolság nem minden esetben azonos. Természetesen több úton is megközelíthető minden tengerpart, mindenki saját maga választja ki a számára legmegfelelőbb útvonalat. Homokos tengerpartoknál a nagyon meleg nyári időszakok-ban, amikor eső, szél nincs, előfordulhat, hogy a víz partközeli része algásodik. Emiatt irodánk nem hibáztatható, ezzel kapcsolatban reklamációt nem tudunk elfogadni.

IDŐJÁRÁS

Programjaink rossz idő esetén is indulnak. Utasaink részéről történő lemondás esetén általános szerződési feltételeink III/4. pontjában leírtak az irányadók.

TISZTELETTTEL KÉRJÜK, MEGKÖSZÖNJÜK

Autóbuszunk személyzete is azon dolgozik, hogy minden a legjobban sikerüljön és Önök jól érezzék magukat. Udvariasan, kulturáltan viselkednek, beszélnek Utasainkkal. Köszönjük a nevükben is, ha mindenki így viszonyul hozzájuk.

Sajnos az utóbbi időben az a tapasztalat, hogy vannak, akik nem tudják otthon hagyni problémái-kat, ebből adódóan utazásuk során nem tudják jól érezni magukat, agresszíven, kiabálva próbálnak mindent kérdezni, intézni.

Tisztelettel megkérünk mindenkit, aki utazásra fizet be, próbálja meg jól érezni magát, hagyja otthon esetleges gondjait. Aki ezt nem tudja megtenni, inkább ne induljon társasutazásra, hiszen nemcsak saját maga, de utastársai utazását, nyaralását, de még az idegenvezető munkáját is tönk-reteheti. A részvételi jegy utazásra, a befizetett szolgáltatások igénybevételére jogosít, de az iroda munkatársaival, idegenvezetőivel, autóbuszvezetőivel, a szállodák és éttermek alkalmazottaival való kiabálásra, agresszíven viselkedésre nem.

Higgyék el, a „kérem” és „legyengszíves” szavakkal sokkal több mindent el lehet érni. Megértésüket köszönjük.

KIS DOLOG, DE FONTOS!

Programjaink szervezése során igyekszünk a lehetőségekhez képest - a ránk vonatkozó előírásokat is figyelembe véve - mindent úgy összeállítani, hogy utasaink a lehető legegyszerűbben legyenek. Azonban nem tudunk a WC-k elhelyezkedéséhez, nyitvatartási idejéhez, darabszámához igazodni és érthető, hogy a WC-ket üzemeltető cégek sem igazodnak hozzánk. A WC használatát a legtöbb helyen – belföldön és külföldön egyaránt – fizetni kell, így érdemes aprópénzt vinni a program során érintett országok pénzneméből. Az éttermekben, múzeumokban általában egy, max. két WC van.

TALÁLT TÁRGYAK

Kérjük Önöket, hogy leszálláskor ügyeljenek csomagjaikra, tárgyaikra, ne maradjanak az autóbu-szon. Az esetlegesen az autóbuszon maradt tárgyakért irodánk felelősséget nem vállal, de termé-szetesen rákérdezzünk, hogy a buszon felejtett tárgyat megtalálják-e és értesítjük utasunkat.

A megtalált tárgyat a tárgy tulajdonosának kell az autóbusz telephelyéről elszállítania. Az autóbu-szok telephelye nem minden esetben budapesti helyszín.

Az esetlegesen irodánkban leadott talált tárgyakat maximum 1 hónapig őrzük meg.

ÉS AMIRŐL NE FELEDKEZZÜNK EL

Csoportos utazáson több, különféle karakterű, stílusú utasunk vesz részt és utazik együtt. Kérjük, legyünk tekintettel egymásra, hiszen mindenki szeretné az utazás során jól érezni magát. Irodánk munkatársai is azon dolgoznak, hogy minden jól sikerüljön a program során és utasaink élményekben gazdagon térjenek haza az általuk választott utazásról.